



# TERMINOS Y CONDICIONES

## CLAUSULAS DE EXPORTACION

**A.- ENVÍO DE MATERIALES PELIGROSOS:** Esta totalmente prohibido el envío de: combustibles, contenidos inflamables, municiones, explosivos, armas, etc. Todo tipo de envíos de líquidos en el servicio aéreo está limitado en función del destino, naturaleza y cantidad. Está totalmente prohibido el envío de cualquier sustancia estupefaciente, sicotrópicos o medicamentos derivados de cualquier droga legal o ilegal, Joyas Dinero, Monedas de Colección o Cualquier Documento de pago o Acciones que contravengan cualquier normativa tanto interna como Externa del País de envío o recepción cualquier falta a esta normativa es responsabilidad total y absoluta del cliente exonerando de manera total a la empresa TRANSTOTALGLOBAL24

**B.-TRANSTOTAL GLOBAL24** no se hace responsable de las demoras que pudiesen ocurrir por causa imputables al cliente como la no retirada de la mercancía o la no ubicación del destinatario teniendo que cancelar de manera completa el envío o los cargos ocasionados en caso de hacer varios intentos para la entrega de igual manera **TRANSTOTALGLOBAL24** no se hace responsable por las demoras que puedan ocurrir en las aduanas tanto de salida del país como de llegada al igual que las demoras de las aerolíneas o condiciones que no sean imputables directamente a la empresa

**C- Seguro de Carga:** Ud. puede de manera opcional asegurar su carga en relación a lo enviado realizando un declaración jurada del costo de lo enviado sobre ese valor en caso de algún daño o pérdida total será reintegrado el costo se calcula sobre el 5% del valor total para este trámite es importante rellenar el formulario de Lista de Empaque donde se especifique el menaje a ser trasladados y que sean revisados por ambas partes en caso de no contratar el seguro lo trasladado será enviado bajo responsabilidad total del cliente

**D.- TRANSTOTAL GLOBAL24** se compromete a que el envío de la mercancía sea entregada en un lapso de 10 días hábiles cualquier retraso ocasionado por parte de terceros como líneas aéreas Aduanas en los países de salida o llegada o retraso por motivo del contenido que no cumpla con las normativas establecidas no podrán ser imputadas a la empresa

**E.- TRANSTOTAL GLOBAL24** no usa ninguna empresa subcontratada solo en el caso de que su envío sea de manera urgente donde se podrá subcontratar una compañía adicional en los países de descarga lo cual se recomienda reasegurarla con la empresa intermediaria para agilizar los tiempos de entrega cualquier reclamo debe ser realizados directamente al correo [transtotalenvios@gmail.com](mailto:transtotalenvios@gmail.com) dentro de las primera 24 horas de haber recibido la carga en caso contrario el seguro no se hace responsable del reclamo realizado por el cliente en caso de que el cliente no haya contratado algún seguro para su mercancía no tendrá derecho alguno a reclamo a la empresa transportadora

**F.- EI CLIENTE** es el responsable del embalaje de sus envíos en caso que desee que nuestro personal le realice su embalaje o el envío sea realizado por encargo de compras a distancia se le cobrará un importe adicional y se le enviara la factura de la compra por correo y la lista completa de lo embalado la factura original debe ir dentro de la caja de envío por medidas de seguridad en la aduana de destino por medio de fotos se le notificara lo que dentro de su caja se está enviando y nuestros operadores le enviaran toda la información detallada del envío, así como seguimiento de los mismo En caso de enviar baterías móviles este tipo de envíos tienen un recargo por políticas de protección y seguridad de de las aerolíneas.

**G.- TRANSTOTAL GLOBAL24** Es la única empresa con presencia en Venezuela Francia España Portugal y Colombia Ud. podrá contar con un grupo de personas a su total disposición para atenderlo en cualquiera de estos países que ud quiera enviar su carga por lo cual podrá tener total tranquilidad que su carga no será manejada por varias empresas y tiene el respaldo de contar con una empresa de más de 30 años en el Ramo de Mudanzas Nacionales e Internacionales de Venezuela



## CONDICIONES DEL SEGURO

- La cobertura de nuestro seguro es exclusivamente por robo o extravió, TRANSTOTALGLOBAL no se hace responsable por embalajes externos en mal estado o por mercancía que no ha sido revisada por nuestro personal.
- Es importante que haga un cálculo exacto de su envío para poder calcular el costo exacto del seguro solo en este caso se hará efectivo el seguro.
- TRANSTOTALGLOBAL24 solo se hace responsable de los envíos revisados por nuestro personal en caso de envíos por mensajería interna que no pasen por nuestro personal solo se hará efectivo el seguro en caso de pérdida total.
- Todos nuestros paquetes deben ser revisados antes de ser retirados de nuestras oficinas una vez entregados la empresa no se hace responsable del contenido de la caja.
- Los reclamos deben presentarse con un máximo de 5 días continuos a partir del momento de la entrega (paquetes) previa verificación de nuestro personal
- TRANSTOTALGLOBAL24 no se hará responsable bajo ningún motivo de pagar multas, indemnizaciones o reembolsos por extravíos de paquetes, debido a la incorrecta identificación de parte del cliente al momento de realizar su compra.
- TRANSTOTALGLOBAL24 no se hace responsable ni se activará el seguro por casos fuera de nuestro control como:
  - Desastres Naturales.
  - Accidentes aéreos o navieros, tales como:
    - La detención o embargo por soberano, autoridades o pueblos o embargo judicial.
    - La huelga e interrupción en el trabajo.
    - Los motines o perturbaciones civiles.
    - El embalaje defectuoso de la carga
    - En casos de compras por internet desperfectos o daños en la mercancía.
    - Los defectos de la navegabilidad del buque que escapen a la debida diligencia y, en general, por cualquier otra causa extraña al porteador o sus dependientes.
    - Terrorismo.
    - Daños eléctricos o magnéticos.
    - Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas (declaradas o no).
    - Guerra de Guerrilla, guerra civil, poder militar o usurpación de poder.
    - Ley Marcial o estado de sitio. Huelgas Generales (legales o no).
    - Prohibición de Importación o Acto de la autoridad pública ejecutado en relación con la entrada, la salida o el tránsito de la carga.
- Si el transporte de un envío comprende un destino final o paradas en un país distinto al de salida, se podrá aplicar el convenio de Varsovia para los efectos de este contrato, rige ese convenio en la mayoría de los casos, adicionalmente limita nuestra responsabilidad por pérdidas o daño al envío.



## DETALLE DE SU ENVIO

- Recuerda, al registrarte en TRANSTOTALGLOBAL24 aceptas nuestros términos y condiciones.
- Si no identificas tus paquetes correctamente puedes ocasionar retrasos o extravió de tu mercancía por lo cual tu póliza de seguro no te podrá cubrir.
- Se cobra el valor más alto entre peso y volumen para verificar cuál de las dos opciones es la valida debes multiplicar en cm el largo por el ancho por la profundidad y dividirlo entre 5000 el resultado sería el peso ideal de tu caja si este resultado es mayor que el peso real se tomara en cuenta el volumen y si el peso es mayor que volumen se tomara como referencia el peso final.
- Todos nuestros paquetes deben salir con un numero de guía asignado este es tu única manera de identificar tu paquete recuerda es muy importante tener toda la información de correos electrónicos números telefónicos como direcciones para rellenar de manera óptima tu guía.
- Una Vez tu guía sea recibida se le asignará un numero el cual será tu identificador para su retirada cuentas con 30 días para retirar tu carga una vez pasado ese tiempo pasa a estado de abandono.
- Si pagas a través de depósito o transferencia bancaria, debes cargar tu pago a través de tu correo electrónico colocando en la observación de tu deposito el número de guía que se te asigne es muy importante este paso para poder verificar tu pago.
- Nuestros reembolsos por pérdidas o daños son en Bolívares a tasa de cambio oficial publicada por el Banco Central de Venezuela.
- TRANSTOTALGLOBAL24 No se responsabiliza por daños en la mercancía por mal embalaje del proveedor o tienda online.
- Recuerda exigirle a tu proveedor un buen embalaje de tu pedido o compra.
- Si realizas tu compra por medio de TRANSTOTALGLOBAL24 (COMO COMPRAS EN CHINA O USA) cuentas con la tranquilidad que nuestro personal certificara que tu pedido es el correcto y el embalaje será verificado antes del envío así sea marítimo como aéreo.
- Si deseas hacer negocio en china y no sabes cómo hacerlo TRANSTOTALGLOBAL24 te da toda la información que necesitas para poder crecer tu empresa nosotros te ofrecemos todos los servicios de información de proveedores costos muestras vigilancia de que tu pedido sea el que realmente estas comprando transporte y toda la logística para que tu mercancía sea entregada directamente en tus manos juntos podemos crear una alianza de trabajo para que tu empresa crezca.
- No nos haremos responsables por pérdidas o daños de paquetes que no fueron revisados al momento de la entrega o retiro.
- Al momento de retirar tu mercancía en nuestras agencias debes llevar los números de guías.